

Algemene voorwaarden Stevens Tuinaanleg

Algemene verkoop, levering- en handelsvoorwaarden Stevens Tuinaanleg

Artikel 1. Definities

1.1 Bij deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gebruikt:

- Stevens Tuinaanleg: de hovenier die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- Afnemer: iedere (rechts)persoon die met Stevens Tuinaanleg een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan, waaronder ook begrepen een afnemer die als consument is aan te merken.
- Het werk: alle overeengekomen werkzaamheden van Stevens Tuinaanleg die verband houden met en/of in samenhang staan met de aanleg en/of het onderhoud van Tuinaanleg en/of groenvoorzieningen, alles in de ruimste zin des woord. Zowel binnen als buiten.
- Materialen: dode zaken, die door een hovenier te doen gebruikelijk worden geleverd maar geen verzorging en/of onderhoud nodig hebben.
- Partijen: De afnemer en Tuinaanleg tezamen.
- Producten: levende zaken, zijnde producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; zand, grond, teelaarde en compost
- Zaken: materialen en producten tezamen.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stevens Tuinaanleg en afnemer, alsmede de uitvoering van die overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet nadrukkelijk en schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, is afgeweken.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig en/of onredelijk bezwarend mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige, onredelijk bezwarende of vernietigde bepaling zal alsdan worden vervangen door een bepaling – die daarvoor in de plaats treedt – die wel toelaatbaar is.

Artikel 3. Aanbieding

- 3.1 Iedere aanbieding geschiedt vrijblijvend via een offerte en is tot 30 dagen na offerte-datum geldig, tenzij anders uit de offerte blijkt. De afnemer is gehouden alle relevante informatie aan Stevens Tuinaanleg te verstrekken die nodig en/of relevant zijn voor de uit te brengen offerte.
- 3.2 Zolang de offerte niet door de afnemer integraal is aanvaard, staat het Stevens Tuinaanleg vrij om een offerte schriftelijk in te trekken zodat Stevens Tuinaanleg daaraan niet langer kan worden gehouden.
-

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 De prijzen genoemd in de offerte en orderbevestiging zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Uit de wet voortvloeiende prijswijzigingen kunnen aan de afnemer worden doorbelast. Kostprijsbepalende factoren die een prijsverhoging met zich meebrengen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst geven de afnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden. Een dergelijke ontbinding, die binnen 1 week na kennisgeving van de prijsverhoging door de afnemer dient te worden ingeroepen, geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5. Overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door aanvaarding van de offerte en/of door een begin van uitvoering van het werk. Aanvaarding van de offerte kan zowel schriftelijk als elektronisch geschieden. Stevens Tuinaanleg draagt zorg voor een schriftelijke of een elektronische opdrachtbevestiging.
- 5.2 Indien aan Stevens Tuinaanleg het werk door de afnemer niet wordt opgedragen, maar op verzoek van de afnemer wel voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten door Stevens Tuinaanleg zijn gemaakt, dan vergoedt de afnemer onverminderd deze kosten aan Stevens Tuinaanleg. Mits dit tussen partijen schriftelijk dan wel elektronisch is overeengekomen.
- 5.3 Wijzigingen in de overeenkomst worden beschouwd respectievelijk als meer- c.q. minderwerk. Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomen dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.
- 5.4 Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven of die de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht.
- 5.5 Indien sprake is van een duurovereenkomst geldt bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden via een aangetekende brief.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze schadevergoeding verschuldigd van minimaal 25% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
 - 6.2 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Stevens Tuinaanleg kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
-

Artikel 7. Aanvang en uitvoering

- 7.1. In de overeenkomst wordt voor zover mogelijk de aanvang van het werk en de mogelijke datum van oplevering, althans een planningsschema, vastgelegd. De levertijd is steeds een vermoedelijke levertijd en is nimmer fataal. Onwerkbaar weer, zoals vorst en regenval, komt voor risico en rekening van de afnemer en verlengt automatisch de levertijd.
- 7.3 De afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat Stevens Tuinaanleg tijdig kan beschikken over de voor de opzet en de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). Indien van het werk een bestek voorhanden is, zullen de werkzaamheden, behoudens andersluidende nadere afspraken, plaatsvinden overeenkomstig het bestek, de daarbij behorende tekeningen en eventueel voor de totstandkoming van de overeenkomst aan Stevens Tuinaanleg verstrekte nadere voorwaarden.
- 7.4 De afnemer is gehouden tijdig voor een goede toegang naar het werk zorg te dragen alsmede de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige voorzieningen te treffen waaronder begrepen de nodige aansluitingsmogelijkheden voor onder meer gas, water en elektriciteit. De benodigde gas, water en elektriciteit is voor rekening van de afnemer.
- 7.5 De afnemer dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Stevens Tuinaanleg behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de afnemer verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Stevens Tuinaanleg voortvloeiende (vertraging)schade en kosten door de afnemer te worden vergoed.
- 7.6 De afnemer is gerechtigd tot controle van het werk tijdens de normale werkuren. De afnemer is bevoegd één of meer derden te belasten met deze controle of met het uitoefenen van toezicht, voor zover deze derden door Stevens Tuinaanleg schriftelijk zijn aanvaard;

Artikel 8. Levering

- 8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- wanneer Stevens Tuinaanleg hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de afnemer kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en de afnemer het werk heeft goedgekeurd;
 - na verloop van 8 werkdagen nadat Stevens Tuinaanleg schriftelijk aan de afnemer heeft medegedeeld, dat het werk is voltooid en de afnemer heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen;
 - bij ingebruikneming van het werk door de afnemer, waarbij ingebruikname van een gedeelte van het werk als opgeleverd voor dat gedeelte wordt beschouwd.
- 8.2 Kleine gebreken die op korte termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
- 8.3 Bij onthouding van goedkeuring van het werk door de afnemer is deze gehouden hiervan schriftelijk mededeling binnen 8 werkdagen aan Stevens Tuinaanleg te doen onder opgave van redenen.
-

Artikel 9. Meer-en minderwerk

- 9.1 Stevens Tuinaanleg is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de afnemer, doch voor zoveel mogelijk in overleg met de afnemer, meerwerk uit te voeren en aan de afnemer door te berekenen, mits de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen prijs en/of aannemingsom.
- 9.2 In geval het meerwerk meer dan 10% afwijkt van de oorspronkelijke overeengekomen prijs en/of aannemingsom, treden partijen in overleg omtrent de alsdan te nemen maatregelen.

Artikel 10. Betaling

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling aan Stevens Tuinaanleg binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 10.2 Het is de afnemer niet toegestaan om een betalingsverplichting tegenover Stevens Tuinaanleg op te schorten. Noch is korting c.q. verrekening door de afnemer toegestaan.
- 10.3 Alvorens het werk aan te vangen is Stevens Tuinaanleg gerechtigd om van afnemer een voorschot te verlangen. Bovendien in geval Stevens Tuinaanleg vreest dat afnemer niet aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, is Stevens Tuinaanleg ook gerechtigd om voldoende zekerheid van de afnemer te verlangen.
- 10.4 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De afnemer is dan vanaf het verstrijken van de betalingsdatum bedoeld in artikel 10.1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente is verschuldigd.
- 10.5 Indien Stevens Tuinaanleg levering in gedeeltes uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.
- 10.6 Iedere betaling door de afnemer strekt eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede tot voldoening van de door Stevens Tuinaanleg gemaakte kosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op openstaande vordering.
- 10.7 Voor rekening van afnemer komen alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van de vordering(en) op de afnemer, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder ook mede begrepen het honorarium van een advocaat. Indien de afnemer als consument handelt gelden de bepalingen van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 10.8 Stevens Tuinaanleg heeft door het enkel plaatsvinden van een van onderstaande omstandigheden het recht te zijner keuze de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling:
- Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, dan wel er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;
 - Indien de afnemer komt te overlijden;
 - Indien de afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
-

- Indien de afnemer nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
- Indien de afnemer weigert althans nalaat zekerheid te verstrekken zoals hiervoor in lid 3 bedoeld.

Artikel 11. Garantie

- 11.1 Op geleverde materialen verstrekt Stevens Tuinaanleg een garantie die overeenkomt met de garantie die door de betreffende fabrikant wordt verstrekt.
- 11.2 Voor producten geldt voor het eerste groeiseizoen (doch uiterlijk 12 maanden na aanplant/aanleg) een garantie inboet op inboet. Daarbij geldt een uitvaldrempel van minimaal 5%.
- 11.3 Gedurende de garantietermijn treft Stevens Tuinaanleg op verzoek van de afnemer herstel mogelijkheden. Stevens Tuinaanleg is daarbij gerechtigd om uitgevallen producten te vervangen door soortgelijke nieuwe producten die qua prijs vergelijkbaar zijn met de overeengekomen prijs van de uitgevallen producten.
- 11.4 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onvoldoende verzorging, gebrekkig onderhoud of gebrek aan zorgvuldigheid, vallen nimmer onder de garantie. Stevens Tuinaanleg is daarvoor niet aansprakelijk. Ook uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden komen voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 12. Klachten

- 12.1 Bij (op)levering dient de afnemer zich ervan te vergewissen of de geleverde zaken en het werk aan de overeenkomst beantwoorden.
- 12.2 Behalve indien van toepassing zijnde voorschriften van fabrieksgarantie een kortere reclametermijn voorschrijven, dienen zichtbare gebreken of tekorten bij (op) levering direct aan Stevens Tuinaanleg kenbaar worden gemaakt en uiterlijk binnen 8 dagen schriftelijk onder opgave van redenen te worden medegedeeld. In geval van niet- zichtbare gebreken dienen deze uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer onder opgave van redenen kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Klachten ontslaan de afnemer niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na (op)levering. Het niet nakomen van voldoende onderhoud en zorg, na (op)levering, kan ertoe leiden dat de afnemer zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stevens Tuinaanleg of degenen die door Stevens Tuinaanleg in het werk zijn gesteld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade - waaronder begrepen alle materiele of immateriële schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade - ontstaan bij of door de uitvoering van het werk dan wel door gebreken van door Stevens Tuinaanleg geleverde zaken bij de afnemer of derden, uitgesloten.
- 13.2. De vergoeding waartoe Stevens Tuinaanleg uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht, bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen.
- 13.3 De afnemer vrijwaart Stevens Tuinaanleg - behoudens in het geval van aansprakelijkheid op grond van het tweede lid - tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
-

- 13.4 De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijze alsmede de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- 13.5 Indien door of namens de afnemer (voorbereidende) werkzaamheden, waaronder mede begrepen grondwerkzaamheden en de bodemgesteldheid alsmede de invloed van deze werkzaamheden daarop, zijn uitgevoerd die buiten de uitvoering van de overeenkomst vallen, dan draagt de afnemer volledig de verantwoordelijkheid van deze werkzaamheden en de invloed daarvan op de bodemgesteldheid. Schade die het gevolg is van onvolledige en/of ondeugdelijke (voorbereidende) werkzaamheden, waaronder mede begrepen de invloed van deze werkzaamheden op de bodemgesteldheid, komt volledig voor risico van de opdrachtgever.
- 13.6 Indien grond- en/of bouwstoffen, materialen, producten en/of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld ofwel door of namens hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is de afnemer aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.
- 13.7 De afnemer is eveneens aansprakelijk voor ontstane (stagnatie)schade als gevolg van het aanleveren van onjuiste en/of incomplete grond- en/of bouwstoffen, materialen, producten en/of hulpmiddelen alsmede het niet tijdig aanleveren daarvan.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde zaken, voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Stevens Tuinaanleg zolang de afnemer aan alle betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tegenover Stevens Tuinaanleg niet heeft voldaan.
- 14.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Stevens Tuinaanleg op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming tenietgaat, vestigen partijen bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaken respectievelijk gevormde zaken ten gunste van Stevens Tuinaanleg tot zekerheid van al hetgeen de afnemer, uit welke hoofde dan ook, aan Stevens Tuinaanleg verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed verstrekt de afnemer een recht van hypotheek aan Stevens Tuinaanleg. Aan Stevens Tuinaanleg wordt door de afnemer een onherroepelijke volmacht verstrekt om alle formaliteiten van de verstrekte zekerheid te doen uitvoeren.
- 14.3 Stevens Tuinaanleg zal bij terugname van de geleverde zaken gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de afnemer nu de verplichting op zich neemt aan Stevens Tuinaanleg alle medewerking te verlenen, om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken. Niet nakoming van deze verplichting door of namens de afnemer leidt tot een direct opeisbare boete van 100 euro per dag, onverminderd het recht van Stevens Tuinaanleg om in en/of buiten rechte het eigendomsvoorbehoud dan wel de gevestigde beperkte rechten uit te oefenen en/of te effectueren;

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komt aan Stevens Tuinaanleg het intellectuele eigendom toe op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen (waaronder mede begrepen foto- en filmmateriaal), tekeningen en schetsen. Deze dienen op eerste verzoek van Stevens Tuinaanleg onverwijld door de afnemer aan Stevens Tuinaanleg te worden teruggegeven.
-

- 15.2 Het is de afnemer zonder schriftelijke toestemming van Stevens Tuinaanleg niet toegestaan om materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen. Indien aan Stevens Tuinaanleg het werk niet wordt gegund, is het de afnemer niet toegestaan om het ontwerp zelf dan wel door derden uit te (laten) voeren.
- 15.3 Stevens Tuinaanleg is gerechtigd om beeldmateriaal van bij de afnemer uitgevoerd werk te (laten) vervaardigen en deze voor commerciële doeleinden te exploiteren.

Artikel 16. Overige bepalingen

- 16.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 16.2 Indien de overeenkomst door twee of meer afnemers is aangegaan, zijn deze tegenover Stevens Tuinaanleg hoofdelijk verbonden en aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.
- 16.3 Indien de afnemer niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door Stevens Tuinaanleg te verrichte overeenkomst niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 16.4 In geval tussen Stevens Tuinaanleg en de afnemer een geschil over de overeenkomst, waaronder ook begrepen de uitvoering daarvan, dan zullen partijen zoveel mogelijk via minnelijke weg, waaronder mede begrepen mediation, hun geschil proberen op te lossen. Mocht via minnelijk overleg geen oplossing worden bereikt, dan dienen alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één partij als zodanig worden beschouwd en die tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van de tot stand gekomen overeenkomst(en) of een uitloeijsel daarvan, bij de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt. Dit tenzij dwingend een ander bevoegde rechter door de Wet is voorgeschreven;
- 16.5 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de afnemer ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan;

Contactgegevens

Rick Stevens
Stevens Tuinaanleg

Postadres: : Gemini 35, 5591 PR Heeze
Telefoon : 06-14464780
E-mail : info@stevenshuizen.nl
Website : www.stevenshuizen.nl

Privacyverklaring

Stevens Tuinaanleg, gevestigd aan Gemini 35 5591PR Heeze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Rick Stevens

Stevens Tuinaanleg

Gemini 35

5591 PR Heeze

06-14464780- bij geen gehoor spreek een bericht in of mail naar: info@stevensstuinaanleg.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stevens Tuinaanleg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Mobiel nummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@stevensstuinaanleg.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stevens Tuinaanleg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
 - Om goederen en diensten bij u af te leveren
 - Het afhandelen van uw betaling.
-

Geautomatiseerde besluitvorming

Stevens Tuinaanleg neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stevens Tuinaanleg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stevens Tuinaanleg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stevens Tuinaanleg gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stevens Tuinaanleg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@stevenshuizen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stevens Tuinaanleg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@stevenshuizen.nl
